

## 9.6 Chapitre 6 - Les moyens de paiement, réclamation

## Activités : a)

1. argent
2. formulaire
3. relevé de compte
4. date
5. paiement
6. comptant
7. compte courant

## Activités : b)

1.	Je vérifie les factures
2.	J'établis un devis / un chèque
3.	J'effectue un virement bancaire
4.	Je retire de l'argent au distributeur automatique
5.	J'indique mes coordonnées bancaires / mon no de téléphone
6.	Je remplis un formulaire / un bulletin de versement

## Activités : c)

1. vérifiant, constaté, réglée	2. reconnaissants, montant / la somme
3. correspond, insuffisante	4. rappelle, dû

## Activités : d)

1.	einen Betrag von der Rechnung abziehen
2.	einen Betrag hinzufügen
3.	Lieferkosten zu Ihren Lasten
4.	einen Pauschalpreis bezahlen
5.	einen Kontoüberzug prüfen
6.	den Betrag überweisen
7.	einen Saldo zu unseren Gunsten feststellen
8.	eine noch nicht bezahlte Rechnung
9.	der geschuldete Betrag ist fällig
10.	der Schaden ist gross!
11.	Wir verlangen eine neue Rechnung
12.	Die Lieferung wurde verwechselt
13.	Das Produkt entspricht nicht der aufgegebenen Bestellung
14.	Die Qualität ist ungenügend
15.	Die Sendung entspricht nicht der Bestellung
16.	Die Ware so schnell wie möglich zukommen lassen
17.	Wir haben uns im Betrag geirrt

**Activités : e)**

1. regrettons
2. remplacer
3. incident
4. au lieu de
5. accorder
6. facture
7. envoi, constaté
8. rectifier
9. correspond
10. à notre grand regret

**Activités : f)**

1. frais, charge
2. montant, régler
3. salaire
4. par pièce / unitaire
5. relevé
6. constatons
7. payée / réglée
8. accorde
9. régler
10. tenir compte

**Activités : g)**

1.	La livraison ne correspond pas à la commande
2.	Le fournisseur s'est trompé de montant
3.	La tablette livrée est défectueuse
4.	À mon grand regret, la marchandise n'est pas encore parvenue
5.	La qualité est insuffisante
6.	Je vous prie de remplacer les appareils défectueux
7.	Pourriez-vous rectifier la facture ?

**Activités : h)**

1.	un dommage ou un article endommagé
2.	la mauvaise quantité
3.	la confusion
4.	le retard de livraison
5.	une erreur de facturation
6.	un incident technique

**Activités : i)**

1. encore reçu la marchandise
2. passé commande de 500 stylos
3. à la commande passée
4. votre brochure ainsi que le tarif ?
5. l'article défectueux dans les trois jours.