

9.2 Chapitre 2 - Situations au téléphone

Activités : a)

1.	Eine Telefon-Nummer wählen
2.	Eine Sitzung haben
3.	Auf Geschäftsreise sein
4.	Lauter / langsamer sprechen
5.	Ein Gespräch / Termin verschieben
6.	Jemanden erreichen
7.	Kundendaten notieren
8.	Es geht um ...
9.	Ich möchte mit dem Direktor reden
10.	Eine Nachricht auf der Combox hinterlassen
11.	In der elektronischen Agenda nachschauen
12.	Passt ihnen das Datum?
13.	Sie sind mit dem Telefon-Beantworter verbunden
14.	Beruflich unterwegs sein
15.	Später zurückrufen
16.	Es tut mir Leid, aber ...
17.	Einverstanden!
18.	Ich wäre verfügbar ...
19.	Welches Datum passt Ihnen?
20.	Ich werde mich erkundigen
21.	Einen Moment bitte.
22.	Um was geht es?
23.	Es ist notiert!

Activités : b)

1.	J'épelle mon nom : C-A-R-I-O-N-A-U-D
2.	J'appelle la secrétaire
3.	Je rappelle la directrice
4.	Pouvez-vous répéter ?
5.	Vous vous êtes trompé de numéro
6.	J'ai consulté internet
7.	Où je peux le joindre ?
8.	Voulez-vous laisser un message ?
9.	Cela vous convient ?
10.	Veillez confirmer le message.
11.	Pourriez-vous parler plus fort ?

Activités : c)

1.	De quoi s'agit-il ?
2.	Je vous passe la personne responsable
3.	Un instant, je vous passe la communication
4.	Le 17 octobre vous convient ?
5.	Il faut / je dois confirmer le rendez-vous par courriel ?
6.	Je regrette, mais je dois annuler la réunion du 12 avril
7.	Malheureusement, je ne peux pas vous mettre en communication
8.	Désirez-vous laisser un message ?

Activités : d)

1. c'est à quel sujet
2. désirée, en voyage d'affaires
3. parler lentement
4. répéter
5. joindre, rappeler
6. renseignement, coordonnées

Activités : e)

1. patienter, occupée
2. rappeler
3. regrette, en réunion
4. laisser
5. passe
6. atteindre / joindre
7. renseigner
8. plus lentement
9. quel sujet
10. quittez, de la part de qui
11. passer, urgent
12. absente
13. transmettre
14. déplacement, professionnel
15. rappeler
16. êtes trompé de

Activités : f)

1.	Bonjour. C'est bien l'entreprise Chatelier ?
2.	Vous pouvez me passer Mme Lambert ?
3.	Je peux laisser un message ?
4.	Je peux parler à Monsieur Conrad ?
5.	Vous pouvez épeler votre nom, s'il vous plaît ?
6.	Pourriez-vous parler plus lentement ?

Activités : g)

1. de l'	2. de / pour	3. le	4. la	5. de
6. du	7. de	8. au, de	9. sur	10. du
11. d'	12. d'	13. du		

Activités : h)

Personne A :	parler à, au sujet de la
Personne B :	le passe

Personne A :	parler à la / au
Personne B :	pour
Personne A :	le / la passe

Personne A :	absent, rappeler
Personne B :	laisser
Personne A :	note

Activités : i)

Client :	parler à
Réception :	de la part de
Réception :	Pouvez, épeler
Réception :	à quel sujet
Réception :	quittez, passe
Réception :	patienter
Client :	rappeler
Client :	laisser
Réception :	atteindre, joindre

Activités : j)

1. dans	2. la	3. de	4. le / la, des	5. les, de
6. l', au	7. de la	8. le	9. au sujet de l'	10. à la
11. pour	12. au	13. dans, à	14. chez	15. du, de l'
16. d'	17. les, l'	18. l', à	19. du, chez	20. à l', de
21. de, à	22. à	23. le	24. la	25. les
26. de la, du	27. du, de l'	28. aux	29. sur, en	30. un